



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ № 469  
 Е.Неволина  
 (подпись)  
 3.01.2020 г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МБДОУ –детский сад № 469

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах	постоянно	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения. Обновление информации .	

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Проверить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт ДОУ	до 31.01.2020г,	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения. Обновление информации .	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования	Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. • Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	постоянно	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проинформировать родителей на родительских собраниях о сайта bus.gov.ru Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru, с результатами НОКО в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг , планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2020г	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>• Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> <li>• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон)</li> <li>• Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг</li> </ul>	По мере финансирования	Заведующий Неволлина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	По мере финансирования	Заведующий Неволлина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Заведующий Неволлина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить доброжелательность и	Продолжать работу по повышению	Постоянно	Заведующий Неволлина М.Е., зам. зав по ВМР		

вежливость работников	доброжелательности и вежливости работников		Малейкина М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМП Малейкина М.А.		
Повысить уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМП Малейкина М.А.		