

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 469 города Екатеринбурга
На 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	31.12.2020	Неволина М.Е., заведующий	Информация размещена	01.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием	01.03.2021	Малейкина М.А., заместитель заведующего по ВМР	Организовано проведение тренингов для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и	01.10.2021

	дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.			бесконфликтного общения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте.	16.05.2021	Неволина М.Е., заведующий, Малейкина М.А., заместитель заведующего по ВМР	Информация о достижениях и заслугах образовательной организации размещена.	01.12.2021
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020	Неволина М.Е., заведующий, Малейкина М.А., заместитель заведующего по ВМР	Проведена работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей.	01.10.2021

Заведующий МБДОУ - детский сад № 469



/М.Е. Неволина