

ОТЧЕТ
о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ - детский сад № 469

на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах.	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Размещена актуальная и достоверная информации на стендах учреждения.	31.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Проверить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт ДОУ	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на официальном сайте ДОУ	31.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования	Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	На сайте ДОУ размещена актуальная информация о дистанционных способах обратной связи (электронная приемная заведующего, режим работы консультационного центра). На информационных стендах, родительских собраниях представлена информация для родителей о разделе на сайте ДОУ	31.01.2020г.

	раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан			«Обращение граждан»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проинформировать родителей на родительских собраниях о сайте bus.gov.ru Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru, с результатами НОКО в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Размещены на официальном сайте ДОУ: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОКО в 2019г. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать благоустройство прогулочных площадок. • Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО • Продолжать работу по улучшению материально- 	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	Произведена обрезка деревьев на прогулочных участках, покраска и ремонт на прогулочных участках. Оснащена полностью новой мебелью и игровым материалом 2-я младшая группа, произведен ремонт (замена унитазов, выкладка плитки) туалетной комнаты 2-ой младшей группы	28.05. 2021 г. 25.08. 2021 г. По мере финансирования

	технической базы ДОУ (замена пластиковых окон) • Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг			- включена в ПОУ услуга «Лого-конструирование»	01.09.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		По мере финансирования
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить доброжелательность и вежливость работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Составлен перспективный план на 2021-2022 по проведению тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников	27.08.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг,	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Проведены: День открытых дверей в дистанционном режиме,	10.04.2021 г.

позволяющими рекомендовать организацию	оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию			анкетирование среди родителей по удовлетворенности качеством дошкольного образования. Учтены пожелания родителей и отражены в плане на 2021- 2022 уч.г.	31.05.2021 г.
Повысить уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Внедрены новые педагогические технологии, проведены семинар- практикум, педагогические советы на тему: «Повышение качества дошкольного образования через внедрение новых форм работы с родителями»	01.01.2021г.- 31.12.2021г.

Заведующий МБДОУ – детский сад № 469



Неволина М.Е.