

УТВЕРЖДАЮ

заведующий МБДОУ № 469

М.Е. Неволлина

от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад № 469

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах	постоянно	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения. Обновление информации.	С 15.01.2020 По мере необходимости, не реже 1 раза в неделю

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Проверить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт ДОУ	до 31.01.2020г	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами.	15.01.2020 Далее - Март-апрель 2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования	Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	постоянно	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Через сайт ДОУ ведётся работа с родителями (законными представителями) по интересующим вопросам (запросы о переводе, консультации), родители проинформированы о работе сайта ДОУ, где имеется вкладка «Обращение граждан», а также вкладка «Новости», где представлена всегда актуальная информация для родителей.	С 15.01.2020 постоянно

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проинформировать родителей на родительских собраниях о работе сайта bus.gov.ru Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru, с результатами НОКО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.» Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2020г	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Родители (законные представители) оповещены о работе сайта bus.gov.ru. Ссылка размещена на официальном сайте ДОУ https://469.tvoysadik.ru/?section_id=368	13.02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать благоустройство прогулочных площадок. • Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО • Продолжать работу по 	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	- На прогулочных участках проведен косметический ремонт (покраска), отремонтирован пол на веранде группы раннего возраста,	01.05.2020-30.06.2020

	<p>улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг 			<p>участки засажены зелеными насаждениями (цветы).</p> <p>- РППС в соответствии с ФГОС ДО меняется, трансформируется, совершенствуется в зависимости от возрастных особенностей детей, при переходе детей из группы в группу.</p> <p>- Замена пластиковых окон планируется по мере финансирования.</p> <p>- Работа по расширению направлений платных образовательных услуг будет проведена по запросу родителей (анкетирование).</p>	<p>01.05.2020-30.06.2020</p> <p>По мере финансирования</p> <p>01.07.2020-30.07.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами,	По мере финансирования	Заведующий Неволina М.Е., зам. зав по ВМР	По мере финансирования	---

	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Заведующий Неволina М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	По мере финансирования	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить доброжелательность и вежливость работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Неволina М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	В ДОУ проработан Образовательный стандарт, все работники ознакомлены под подпись. Периодически проводятся тренинги, семинары, педсоветы	Постоянно

				на тему «Совершенствование качеств предоставления муниципальных услуг ДОО»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Постоянно ведется работа по опросу родителей, а также их предложений по оцениванию оказания услуг, налажена обратная связь через воспитателей возрастных групп с родителями по данному вопросу.	С 02.02.2020 Постоянно
Повысить уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Проводится анкетирование по удовлетворенности оказываемыми услугами «Почта доверия».	С 15.01.2020 1 раз в квартал