

## ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 469  
город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах.	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Размещена актуальная и достоверная информация на стендах учреждения	31.01.2020г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Проверить и привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт ДОУ	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами информация на официальном сайте ДОУ	31.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирования	Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	На сайте ДОУ размещена актуальная информация о дистанционных способах обратной связи (электронная приемная заведующего, режим работы консультационного центра).	31.01.2020г.

	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан			На информационных стендах, родительских собраниях представлена информация для родителей о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проинформировать родителей на родительских собраниях о сайте bus.gov.ru Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru, с результатами НОКО в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.	Зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Размещено на официальном сайте ДОУ: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.  30.05.2022г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>• Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> </ul>	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	Произведена обрезка деревьев на прогулочных участках, покраска и ремонт на прогулочных участках. Оснащена полностью новой мебелью и игровым материалом 2-я младшая группа, произведен ремонт (замена унитазов, выкладка	28.05. 2021 г.  25.08. 2021 г.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон)</li> <li>• Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг</li> </ul>			<p>плитки) туалетной комнаты 2-ой младшей группы. Оснащена полностью новой мебелью 1-я младшая группа, частично заменена мебель и произведен ремонт старшей, средней и подготовительной групп, произведен ремонт лестничных маршей. Произведена замена пластиковых окон в спальне старшей группы. Включена в ПОУ услуга «Лего-конструирование», «Мульт-студия»</p>	<p>30.05.2022г.</p> <p>30.05.2022г.</p> <p>01.09.2021г. 30.05.2022г.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	<p>Не предусмотрено техническим паспортом возможности установки пандусов входных групп, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Создана группа работников ДОУ, обеспечивающая доступ детей-инвалидов в группы (приказ № 10 от 10.03.2022г.). По наличию выделенных автостоянок для</p>	<p>30.05.2022г.</p> <p>10.03.2022г.</p> <p>30.05.2022г.</p>

				автотранспортных средств инвалидов направлено письмо председателю Комитета по транспорту Ощепкову И.Ю. о рассмотрении возможности организации стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А., завхоз Панова А.Ю.	Размещена информация для инвалидов по слуху и зрению на главном входе в ДОУ (тактильная табличка со шрифтом Брайля). Создана группа работников ДОУ, обеспечивающая доступ инвалидов по слуху и зрению в группы (приказ № 10 от 10.03.2022г.).	30.05.2022г.  10.03.2022г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Повысить доброжелательность и вежливость работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Составлен перспективный план на 2021-2022 по проведению тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников Проведены организационные мероприятия с сотрудниками: - консультации для педагогов о педагогической этике с родителями и воспитанниками ДОУ	27.08. 2021г.  30.05.2022г.

				«Этика общения и поведения педагогов ДОУ», «Страна вежливости»; - проведены тренинги с сотрудниками при участии психолога по повышению вежливости и доброжелательности «Секреты вежливости»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий Неволлина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Проведены: День открытых дверей в дистанционном режиме, анкетирование среди родителей по удовлетворенности качеством дошкольного образования. Учтены пожелания родителей и отражены в плане на 2021-2022 уч.г. День открытых дверей в дистанционном режиме с консультированием родителей, анкетирование среди родителей по удовлетворенности качеством дошкольного образования. Учтены пожелания родителей и отражены в плане на 2022-2023 уч.г. Актуализирована и	10.04.2021 г. 31.05.2021 г.  09.04.2022г.  13.05.2022г.  30.05.2022г.

				размещена информация на официальном сайте <a href="https://469.tvoysadik.ru/">https://469.tvoysadik.ru/</a> и стендах МБДОУ о результатах и достижениях воспитанников и педагогов.	
Повысить уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Неволина М.Е., зам. зав по ВМР Малейкина М.А.	Внедрены новые педагогические технологии, проведены семинар-практикум, педагогические советы на тему: «Повышение качества дошкольного образования через внедрение новых форм работы с родителями». Внедрены новые педагогические технологии (STEM-образование), педагоги включены в перспективный план по повышению квалификации на 2-е полугодие 2022 г. в данном направлении	01.01. 2021г.- 31.12.2021г.  30.05.2022г.

Дата: 30.05.2022г.

Заведующий МБДОУ – детский сад № 469



Неволина М.Е.

Ответственный исполнитель: Малейкина Марина Александровна, заместитель заведующего по ВМР