



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург от 28.11.2022 № 2659/46/36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 469  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственные плановые услуги при обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на обучение сотрудников МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинар-практикум, лекции, круглые столы)	01.02.2023	Неволова Маргарита Евгеньевна заведующая		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по приему общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Неволова Маргарита Евгеньевна заведующая		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление взаимовыгодных отношений между образовательной организацией (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общины)	01.06.2023	Неволова Маргарита Евгеньевна заведующая		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством работы организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запросов родителей (звонком и представителями)	01.02.2023	Неволова Маргарита Евгеньевна заведующая		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общины (дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Неволова Маргарита Евгеньевна заведующая		

\*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендательно представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчеты 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактически о выполнении всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие)