

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 469**

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинар-практикум, педсоветы, круглые столы)	01.02.2023	Неволина Маргарита Евгеньевна заведующий	Включены в годовой план работы семинары-практикумы, педсоветы, круглые столы на тему "Совершенствование качества предоставления муниципальных услуг ДОО", направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников	27.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2023	Неволина Маргарита Евгеньевна заведующий	Разработано Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому с регламентом ответов на обращения получателей услуг (приказ № 5/1 от 18.01.2023г.)	18.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Неволина Маргарита Евгеньевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа дошкольной организации: проведен "День открытых дверей", общее родительское собрание. Разработано Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах посредством телефона, сайта, мессенджеров (приказ № 5/2 от 18.01.2023г.)	18.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Неволина Маргарита Евгеньевна заведующий	Назначен ответственный специалист для информирования получателей услуг об изменениях в графике работы дошкольной организации, на официальном сайте размещена информация о графике работы (приказ № 1 от 10.01.2023)	10.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Неволина Маргарита Евгеньевна заведующий	Организован и реализуется проект с родительской общественностью по благоустройству прилегающей территории "Экологическая тропа" и долгосрочные проекты по музейной педагогике "Музейный бум", проведены семейные гостиные "Профессии в семье"	19.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

"30" мая 2023 год

Руководитель МБДОУ -детского сада № 469



М.Е.Неволина